

**Частное профессиональное образовательное учреждение «Колледж  
гостиничной индустрии и туризма на КМВ»**

**РАССМОТРЕНО**

На заседании  
Методического совета колледжа  
протокол № 4  
от «25» августа 2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор  
ЧПОУ  
«Колледж гостиничной индустрии  
и туризма на КМВ»  
Л.Ю. Кравченко \_\_\_\_\_  
приказ №168/1  
от «1» сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ И ТУРИЗМА НА КМВ»**

2023г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее - Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Частном профессиональном образовательном учреждении «Колледж гостиничной индустрии и туризма на КМВ» (далее - Колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Уставом ЧПОУ «Колледж гостиничной индустрии и туризма на КМВ», утвержденным Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 21.07.2022г.(новая редакция).

1.3. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13) установлено, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования Колледжа, утверждаемая и регламентируемая настоящим Положением, соотносится:

с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Под внутренней системой оценки качества образования в Колледже понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, обучающиеся и их родители

(законные представители), Педагогический совет Колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации педагогических работников, представители работодателей и другие лица.

1.7. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, проводит оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.8. Данное Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

мониторингом образовательных достижений обучающихся;

результатами аттестации педагогических и руководящих работников;

общественной экспертизой качества образования;

лицензированием;

государственной аккредитацией;

государственной итоговой аттестацией выпускников;

результатами социологических исследований и др.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;

- текущая успеваемость;

- промежуточная и итоговая аттестация;

- мониторинговые исследования;

- внешняя экспертиза;

- социологические опросы, анкетирование;

- отчеты работников по своим направлениям;

- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий;

- результаты самообследования и внутриколледжного контроля.

1.11. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** - это интегральная характеристика системы профессионального образования в Колледже, отражающая степень соответствия достигаемых результатов образовательной деятельности Колледжа нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

**Система оценки качества образования** - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Самообследование** - процесс собственного исследования Колледжа, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебной деятельности, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечноинформационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

**Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования** это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательной организацией, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

**Внутренняя система оценки качества образования** - главный источник информации для диагностики состояния образовательной деятельности, основных результатов деятельности Колледжа.

**Оценка качества образования** - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

**Экспертиза** - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС).

**Показатели** - данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.12. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательной деятельности Колледжа.

1.13. «Положение о внутренней системе оценки качества образования» утверждается приказом директора Колледжа по согласованию с Педагогическим советом колледжа.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- Формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности Колледжа (единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению; аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования);
- Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Колледжа;
  - Разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
  - Анализ собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
  - Выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
  - Повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;
  - Определение рейтинга и стимулирующих доплат к заработной плате педагогическим работникам;
  - Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
  - Стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Принципами внутренней оценки качества образования являются:

- Объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- Учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- Открытость, прозрачность процедур оценки качества образования для различных групп потребителей;
- Повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- Совершенствование форм и методов используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- Сопоставление системы показателей с региональными аналогами;
- Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Колледже.

2.4. Объектами оценки качества образования являются:

- Качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);
- Качество деятельности (образовательной, воспитательной, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);
- Качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися

образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям законодательства в области образования);

- Качество и эффективность управления образовательной деятельностью.

2.5. В качестве методов для оценки качества образования используются:

- Наблюдение;
- Анализ;
- Интервьюирование
- Изучение документации
- Анкетирование;
- Тестирование;
- Отчет;

Проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций обучающихся.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию Колледжа;
- Педагогический совет;
- Цикловые методические комиссии и др.

3.2. Администрация Колледжа:

- 1) Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и контролирует их исполнение;
- Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Колледжа, участвует в этих мероприятиях;
- Принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования в Колледже;
- Осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования в Колледже;
- Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- Обеспечивает условия для подготовки работников Колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе внутренней оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет Колледжа участвует в обсуждении и заслушивает администрацию Колледжа по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности руководителей и педагогических работников по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Колледжа. Члены Педагогического Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

3.4. Педагогический совет Колледжа:

- Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Колледже;

- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в Колледже;

Принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Колледжа;

- Заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщений о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Колледжа.

### 3.5. Методический совет Колледжа:

.- Участвует в разработке методики оценки качества образования;

- Участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Колледжа;

- Разрабатывает совместно с преподавателями, другими участниками образовательных отношений критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Колледжа;

- Иницирует и организует конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;

- Организует работу по повышению квалификации и стажировок педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- Содействует проведению подготовки работников Колледжа к осуществлению контрольно - оценочных процедур;

- Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- Готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Колледжа.

## **4. Организация работы по обеспечению системного мониторинга качества образования и самообследования**

4.1. Ежегодно составляется план проведения внутриколледжного контроля и самообследования с указанием тем и сроков проведения, который утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений Колледжа.

4.2. Ежемесячно издается Распоряжение с разработанными планами-заданиями, в целях контроля оценки качества освоения программ подготовки специалистов среднего звена, проверки учебно-методической деятельности преподавателей ЧПОУ «Колледж гостиничной индустрии и туризма на КМВ» определение уровня знаний студентов по изучаемым дисциплинам в соответствии с требованиями ФГОС по специальностям. В плане-задании определяются цели, задачи контроля, методы сбора данных, формы представления итоговых материалов, критерии и т.д.

4.3. Итоги контроля оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.4. Результаты внутриколледжного контроля и самообследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Методического совета Колледжа, совещаниях при директоре и на заседаниях цикловых методических комиссий.

4.5. По результатам внутриколледжного контроля и самообследования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование развития Колледжа.

## **5. Взаимодействие с участниками образовательных отношений**

5.1. Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждого структурного подразделения, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательных отношений Колледжа.

5.2. Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Колледжа.

5.3. Мониторинговые мероприятия проводят администрация и педагогические работники Колледжа: директор, заместитель, руководители структурных подразделений, преподаватели, методисты, педагоги, классные руководители и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

## **6. Формирование показателей деятельности**

6.1. Показатели деятельности по различным направлениям, проводимых в Колледже мониторингов формируются в соответствии с показателями эффективности в деятельности Колледжа, в том числе подлежащей самообследованию.

6.2. Ответственность за формирование показателей и критериев оценивания при проведении мониторингов возлагается на заместителя директора по учебной работе.

## **7. Самообследование как часть системы внутренней оценки качества образования**

7.1. Самообследование проводится ежегодно в срок до 20 апреля.

7.2. Колледж обеспечивают открытость и доступность отчета о результатах самообследования.

7.3. Показатели деятельности Колледжа, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.4. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Колледжа, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

- Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: планирование и подготовку работ по самообследованию;

- организацию и проведение самообследования;

- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;

- рассмотрение отчета органом управления образовательной организации, компетенции которого относится решение данного вопроса.

7.5. Форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются Колледжем самостоятельно.

7.6. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности Колледжа, подлежащей самообследованию.

7.7. Отчет подписывается директором Колледжа и заверяется ее печатью.

7.8. Размещение отчета Колледжа, на официальном сайте Колледжа в сети «Интернет»; в Федеральной Государственной Информационной Системе

7.9. «Моя школа» и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года.

## **8, Ответственность образовательной организации**

8.1. Колледж несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся при изменении Законодательства РФ, нормативных документов Министерства образования Ставропольского края.

9.2. С данным Положением участники образовательных отношений знакомят под роспись: педагогические и административные работники на Педагогическом совете, обучающиеся на классных часах, родители (законные представители) на родительских собраниях учебных групп, а так же путем размещения Положения на официальном сайте «Колледжа в сети Интернет, Федеральной Государственной Информационной Системе «Моя школа».









